Cégnév: Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház
Email: info@gyerekcipo-sziget.hu
Tel.: +36/30-739-0871
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.

Elállási nyilatkozat

(csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltse ki és juttassa vissza)

***Az elállási jog gyakorlásáról bővebben a következő oldalon olvashat!**

Címzett adatai:

- **Név:** Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház
- **Postai cím**: 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.
- **E-mail cím**: info@gyerekcipo-sziget.hu
- **Telefonszám**: +36/30-739-0871

Alulírott kijelentem, hogy elállok az alábbi áruk adásvételétől:

- Rendelés száma, melynél az elállási jogot gyakorolja: .....
- Termék cikkszáma: .....

Az elállás oka, vagy a hiba leírása:
.....
.....

Megrendelés időpontja /átvétel időpontja:.....

Fogyasztó neve: .....

Fogyasztó címe: .....

Termékcsere esetén kérem írja meg a kívánt termék új méretét: .....

VAGY

A vételárat az alábbi számlaszámra kérem visszautalni:

Kedvezményezett neve:.....

Kedvezményezett számlaszáma:.....

Kelt.:.....

.....

A fogyasztó aláírása

(kizárólag írásban történő értesítés esetén)

Cégnév: Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház
Email: info@gyerekcipo-sziget.hu
Tel.: +36/30-739-0871
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.

Információk az elállási jog gyakorlásához

1. Elállás és visszatérítés postán keresztül

A vásárló jogosult elállni a szerződéstől, indoklás nélkül, tizennégy (14) napon belül (a csomag kézhezvételétől számítva). Ha a vásárlás kézhezvételét követően nem elégedett a termék(ek)kel, a Gyerekcipő-sziget webáruház lehetővé teszi ezek kicserélését vagy visszatérítését.

Amennyiben szeretne élni a szerződéstől való elállási joggal, szükséges, hogy ezt tudassa velem egy egyértelmű nyilatkozattal (e-mailen keresztül).

Email: info@gyerekcipo-sziget.hu

A nem megfelelő termék(ek)et alábbi címre kérjük visszapostázni: *Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház, 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa utca 22*. A visszaküldés díját – termékcsere vagy elállás esetén is – a vevő állja és utánvétellel postázott csomagokat nem veszek át.

A termék(ek)et legkésőbb 14 napon belül kérem visszaküldeni a kézhezvételtől számítva. A visszaküldött termék(ek) kézhezvételét követően ellenőrzöm ezek állapotát, és ha szükséges, kicserélem a kívánt termék(ek) méretét vagy visszautalom a visszaküldött termék(ek) vételárát (helyszíni átvétel és készpénzes fizetés esetén készpénzben is lehetséges a visszatérítés). Az elállási jog gyakorlása esetén a termék(ek) vételára és a szállítási költség is visszafizetésre kerül, a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül. A pénz visszatérítése átutalással történik.

Abban az esetben, ha a Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház tévedésből nem a megrendelt termék(ek)et küldte, vagy a megrendelt termék(ek) hibás(ak), kérem lépjen velem kapcsolatba a +36/30-739-0871-es telefonszámon vagy az info@gyerekcipo-sziget.hu email címen.

2. Csere

Abban az esetben, ha szeretné kicserélni a termék(ek)et egy más méretre, ezt megteheti a nem megfelelő termék(ek) visszaküldése után. Ennek érdekében, kérjük jelölje a visszatérítési űrlapon a kívánt termék(ek) új méretét. Ha a kívánt méret nem áll rendelkezésre, akkor visszatérítjük a termék(ek) vételárát. Ha szeretné megváltoztatni rendelését egy másik termékre, akkor azt először vissza kell küldenie, majd egy másik megrendelésben meg kell rendelnie a kívánt terméket.

3. A visszatérítés feltételei

Abban az esetben, ha szeretné a termék(ek)et kicserélni vagy az(ok) árát visszakérni, kérjük vegye figyelembe: a visszaszállított termék(ek)nek ugyanabban az állapotban kell lennie/lenniük, mint amikor kézhez vette. A Gyerekcipő-sziget webáruház szempontjából lényeges kérdés, hogy a vásárló az elállási jogát jóhiszeműen és tisztességesen gyakorolja-e. Amennyiben ez nem így történik, például a vevő a megrendelt termék visszaküldéséről nem haladéktalanul dönt, megkezdi annak használatát, az általa esetlegesen okozott értékcsökkenést meg kell fizetnie.

Cégnév: Jánosi-Csapó Dorina Zsuzsa e.v., Gyerekcipő-sziget webáruház
Email: info@gyerekcipo-sziget.hu
Tel.: +36/30-739-0871
Székhely: 2310 Szigetszentmiklós, Ostorfa u. 22.

A vevő elállási szándékát bejelentheti telefonon, hagyományos postai vagy elektronikus levélben (email). A vevőt semmilyen más költség nem terheli, mint a termék visszaküldésének díja. A visszaküldéskor kérem, hogy a **helyesen kitöltött vásárlói nyilatkozat nyomtatványt is küldje meg részemre.**